



Benvolguts companys i companyes,

Vist que el full informatiu “Guia de Tràmits I” de l’Oficina d’Estrangeria indica que en la ciutat de Barcelona els ciutadans comunitaris han de tramitar la petició de NIE en la comissaria de Rambla Guipúscoa, 74, prèvia obtenció de cita prèvia en la seu electrònica del SEAP, i tenint en compte les trucades que hem rebut en el Departament de companys comunicant-nos la falta de cites prèvies en la seu electrònica de la SEAP per tramitar aquesta sol·licitud, a finals del mes d’octubre la Comissió d’Estrangeria va sol·licitar a l’autoritat policial competent aclariment sobre la vigència de l’acord al que es va arribar a principis del 2015 per solucionar, justament, la falta de cites per aquest tràmit. L’acord contemplava la instrucció dirigida a les comissaries de policia de la província de Barcelona perquè atenguessin les peticions de NIE encara que en les sol·licituds constessin adreces de Barcelona ciutat, i tant si la sol·licitud es realitzava personalment o per representació legal, evitant la necessitat de sol·licitar la cita prèvia. Així mateix, se li va traslladà les nombroses queixes rebudes per la falta de cites pels diferents tràmits que han de realitzar-se en seu policial, i se li va sol·licitar informació sobre les solucions adoptades o a adoptar per garantir la suficiència de cites per ells. Les peticions han sigut reiterades a principis d’aquest mes al no rebre encara una resposta.

Paral·lelament, la Comissió d’Estrangeria ha sol·licitat a l’Oficina d’Estrangeria de Barcelona flexibilitat en l’aplicació de la Llei 39/2015, d’1 d’octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques a la vista de les nombroses queixes rebudes en el Departament per incidències relacionades amb el funcionament de la seu electrònica: dificultat o impossibilitat en la descàrrega de les notificacions electròniques, a l’accedir a la plataforma Mercuri i en l’accés al registre electrònic comú. La petició es realitza al considerar que aquesta situació està impedit l’accés dels ciutadans a l’Administració.

Comissió d’Estrangeria.