

PLA DE MILLORA DEL SISTEMA D'ATENCIÓ A INFANTS I JOVES, I LES SEVES FAMÍLIES, EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT

Les 150 mesures per transformar el sistema
de protecció social a la infància i les seves famílies

Període 2021-2024



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
**Secretaria d'Infància, Adolescència
i Joventut**

ÍNDIX

| | |
|--|-----------|
| 1. INTRODUCCIÓ..... | 4 |
| 2. ANTECEDENTS | 11 |
| 3. PLA DE MILLORA DEL SISTEMA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA, L'ADOLESCÈNCIA, LA JOVENTUT I LES SEVES FAMÍLIES A CATALUNYA | 14 |
| FINALITAT PRIMERA: AFAVORIR LA INCLUSIÓ SOCIAL DELS INFANTS I ADOLESCENTS I LES SEVES FAMÍLIES POTENCIANT LA PREVENCIÓ DE LES SITUACIONS DE RISC | 17 |
| Objectiu estratègic 1: Millorar la intervenció per a la plena inclusió social i aconseguir la igualtat d'oportunitats per a la infància, l'adolescència i la joventut en situació de vulnerabilitat | 18 |
| Objectiu estratègic 2: Millorar l'especialització dels serveis socials destinats a la infància i adolescència per adaptar-la a l'acció transcultural, diversitats i necessitats emergents | 20 |
| Objectiu estratègic 3: Potenciar el treball familiar com a estratègia clau de sensibilització i prevenció de les situacions de risc i de desprotecció | 21 |
| Objectiu estratègic 4: Potenciar la intervenció comunitària..... | 23 |
| FINALITAT SEGONA: MILLORAR EL SISTEMA DE PROTECCIÓ PER ALS INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE DESEMPARAMENT I POTENCIAR EL TREBALL AMB LES FAMÍLIES | 24 |
| Objectiu estratègic 5: Garantir els drets essencials dels infants i adolescents, com també de les seves famílies, tant biològiques com acollidores..... | 25 |
| Objectiu estratègic 6: Millorar la percepció social del sistema de protecció especialment residencial del nostre país | 27 |

| | |
|---|----|
| Objectiu estratègic 7: Donar la màxima estabilitat als infants i adolescents dins del sistema de protecció | 28 |
| Objectiu estratègic 8: Incrementar el nombre d'acolliments familiars de diferents variants per evitar al màxim la institucionalització..... | 29 |
| FINALITAT TERCERA: TENIR CURA DE LES I ELS PROFESSIONALS I RECONÈIXER SOCIALMENT EL TREBALL DE CURA | 31 |
| Objectiu estratègic 9: Promoure la professionalitat i el reconeixement social de les cures i de les i els professionals que s'hi dediquen | 32 |
| FINALITAT QUARTA: GARANTIR LA SOSTENIBILITAT DEL SISTEMA | 34 |
| Objectiu estratègic 10: Garantir el treball transversal dins d'una xarxa interdepartamental i interinstitucional | 35 |
| Objectiu estratègic 11: Impulsar la cultura de l'estudi, seguiment i avaluació | 37 |
| Objectiu estratègic 12: Millorar l'eficiència, la transparència, l'adaptabilitat i la rapidesa de resposta a la diversitat de necessitats existents | 38 |
| FINALITAT CINQUENA: TREBALLAR DES D'UNA PERSPECTIVA FEMINISTA I DE RECONeixEMENT DE L'ORIENTACIÓ SEXUAL, LA IDENTITAT I L'EXPRESSIÓ DE GÈNERE NO NORMATIVES | 41 |
| Objectiu estratègic 13: Incorporar la perspectiva de gènere, la igualtat de tracte i la no-discriminació per raons d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere dins del sistema d'atenció a la infància i l'adolescència..... | 42 |
| 4. CRONOGRAMA | 44 |

1. INTRODUCCIÓ



1.1 PRESENTACIÓ DEL DOCUMENT

Aquest document pretén esdevenir el full de ruta de millora i transformació de l'actual sistema d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de vulnerabilitat, risc o desemparament.

El Pla és fruit del procés participatiu que s'ha fet durant els anys 2019 i 2020, en què més de 400 professionals i agents (incloent-hi infants, adolescents i famílies) han pogut fer una reflexió i, posteriorment, una anàlisi del sistema i identificar què cal preservar, quines en són les mancances principals i, sobretot, què és imprescindible transformar per fer més efectiva, transparent i amable la seva finalitat última, que no és cap altra que garantir els drets més essencials dels seus protagonistes, els infants i adolescents (també un cop han complert la majoria d'edat).

Es pretén desplegar aquest Pla en els pròxims quatre anys, i es concretarà anualment en plans d'accions que aniran desenvolupant les propostes en funció de les prioritzacions, les dotacions pressupostàries, les possibilitats de canvis organitzatius i normatius, i sobretot, en funció de les necessitats emergents, canviants i urgents d'atenció als infants i les seves famílies.

La voluntat d'aquest full de ruta és complir les cinc grans finalitats que tots els agents implicats han identificat com a denominador comú en l'atenció i la protecció a la infància i l'adolescència, i que cal dur a terme per transformar l'actual sistema en un sistema modern, àgil, que garanteixi els drets, i sigui sostenible i robust. Aquestes finalitats són les següents:

- **Afavorir la inclusió social dels infants i adolescents i les seves famílies i potenciar la prevenció de les situacions de risc.**

- **Millorar el sistema de protecció per a infants i adolescents** que han viscut una situació de desemparament i potenciar el treball amb les famílies.
- **Tenir cura de les i els professionals** i reconèixer socialment el treball de cura.
- **Garantir la sostenibilitat del sistema.**
- **Treballar des d'una perspectiva feminista i de reconeixement de l'orientació sexual,** la identitat i l'expressió de gènere no normatives.

Per aconseguir aquestes cinc grans fites, el Pla recull 13 objectius estratègics, 36 objectius específics i 154 accions.



1.2 EL PARAIGUA DEL PLA INTEGRAL DE POLÍTIQUES D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA DE CATALUNYA

El Pla de millora del sistema d'atenció a la infància i l'adolescència es vincula, com no podia ser d'una altra manera, amb el nou Pla integral de polítiques d'infància i adolescència 2021-2024, que té un abast molt més ampli i neix amb l'objectiu principal de promoure els drets de la infància, reforçar-ne la defensa i garantir-ne el compliment, per donar als nois i noies el protagonisme que mereixen i reconèixer els infants com a ciutadans, subjectes de drets i amb capacitat i espais per exercir-los i defensar-los (és a dir, com a ciutadans i ciutadanes actius).

Aquest Pla de millora esdevé, doncs, una peça fonamental del Pla integral, ja que amplifica i concreta l'àmbit de la prevenció i la protecció de la infància en situació de vulnerabilitat i les seves famílies, des d'una perspectiva feminista i partint del reconeixement social de les cures. El Pla de millora vol incidir en la prevenció dels factors de risc econòmics, materials, educatius, emocionals, familiars o relacionals per reduir o evitar desigualtats que comportin situacions de vulnerabilitat i exclusió, protegir de manera eficaç els infants i adolescents de qualsevol tipus de violència, i fer-ho de la manera més eficaç i eficient possible, és a dir, garantint-los tots els drets.

A més, aquest Pla de millora també s'enllaça amb les línies mestres traçades pel Govern de la Generalitat a través dels seus departaments i la Taula Nacional de la Infància de Catalunya, i dels òrgans col·legiats que vetllen pels drets de la infància i l'adolescència, com ara l'Observatori dels Drets de la Infància o el Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya (CNIAC).



1.3 UNA LÍNIA DEL PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS

El Pla de transformació del sistema d'atenció a la infància, d'altra banda, s'ha pensat i s'executarà de manera coordinada amb el desplegament del Pla estratègic de serveis socials 2021-2024 (PESS). De fet, incorpora un conjunt d'accions que recull el PESS i tenen un impacte directe en els àmbits, perquè, en el fons, els dos documents comparteixen la mateixa missió i visió, i el Pla de millora parteix dels principis inspiradors del PESS, que són comuns també en els dos plans:

- Universalitat.
- Equitat.
- Atenció centrada en la persona.
- Gestió de la diversitat.
- Reconeixement de les professionals.
- Prevenció i proactivitat.
- Integració de l'atenció primària i especialitzada o intersectorial.
- Coneixement i innovació.
- Perspectiva de gènere.
- Acció transformadora i garantia de serveis.

En definitiva, el Pla de millora del sistema d'atenció a la infància i l'adolescència té impacte sobre les línies d'intervenció del PESS següents:

- Augment de l'abast del Sistema Català de Serveis Socials (SCSS) i el reforç dels drets de ciutadania (impacte 7.1 del PESS).
- Millora de l'accés del sistema, les prestacions i els serveis (impacte 7.2 del PESS).
- Més vida autònoma i increment dels serveis de proximitat (impacte 7.3 del PESS).
- Professionalització i augment de la força del treball (impacte 7.4 del PESS).
- Augment del coneixement i les evidències (presa de decisions informades (impacte 7.5 del PESS).



1.4 PRINCIPIS RECTORS DEL SISTEMA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

La vinculació del Pla de millora del sistema d'atenció a la infància i l'adolescència amb el PESS no l'eximeix de contenir, alhora, els seus propis principis rectors, que orienten les finalitats, objectius i accions que s'hi recullen i que també s'aniran desenvolupant en els diferents plans anuals projectats. Hi ha sis principis, fruit del consens amb tots els agents implicats en el procés de participació: l'infant al centre de les polítiques públiques, visió holística compartida, participació, superació de les barreres discriminatòries, sostenibilitat del sistema i professionalitat.



PRINCIPI RECTOR 1. L'infant al centre de les polítiques públiques

Aquest principi parteix de la idea que, per preservar l'interès superior de l'infant i considerar-lo com un subjecte de drets i oportunitats, cal ordenar totes les actuacions institucionals, les polítiques públiques, les organitzacions, els mecanismes de treball i, fins i tot, el desplegament normatiu, per situar-lo al mig de l'acció pública. Fer-ho d'aquesta manera permet:

- Atendre les necessitats dels infants i adolescents.
- Garantir, promocionar, defensar i conscienciar sobre els drets dels infants i adolescents.
- Respectar els temps dels infants i les seves famílies.
- Preveure les vulnerabilitats.



PRINCIPI RECTOR 2. Visió holística compartida

La visió holística compartida posa l'accent en la coordinació i l'encaix dels diferents serveis, recursos i professionals per donar resposta a les necessitats i garantir el desenvolupament integral d'infants i adolescents en les seves diferents esferes (individual, familiar, social i comunitària). Així doncs, es fa imprescindible l'establiment i la definició comuna i compartida d'objectius per garantir la globalitat, tant en la intervenció com en la prestació de serveis. Per aconseguir-ho cal assegurar:

- Transversalitat.
- Corresponsabilitat.
- Proximitat.
- Integralitat.



PRINCIPI RECTOR 3. Participació

La millora i l'avenç del sistema només és possible amb l'escolta activa i la participació de tots els agents implicats, sobretot de les professionals i les persones usuàries dels serveis. El Pla de millora preveu no només la participació de la infància i l'adolescència, i també de les seves famílies i les professionals, en el disseny, la gestió i la qualitat dels serveis dels quals són usuaris i usuàries o treballadores, sinó que fomenta la codecisió, quan és possible, en tots els aspectes que afecten les seves vides. En aquest sentit, la participació, perquè sigui real i efectiva, ha de ser:

- De tots els agents implicats.
- Contínua.
- Protagonista (fins i tot en la presa de decisions).



PRINCIPI RECTOR 4. Superació de les barreres discriminatòries

El sistema ha d'assegurar l'equitat en les seves respostes a les necessitats dels infants i adolescents, independentment dels eixos de desigualtat existents, amb la finalitat de garantir la igualtat d'oportunitats. Per aconseguir-ho cal:

- Inclusió de la perspectiva de gènere.
- Superació de l'edatisme (concepció des de la perspectiva de cicles de vida, projecte vital i superació de l'adultocentrisme).

- Equitat territorial.
- Desestigmatització.
- Respecte per les qüestions d'origen, l'orientació sexual, les opcions religioses i la identitat autoatorgada.



PRINCIPI RECTOR 5. Sostenibilitat del sistema

Cap dels anteriors principis es pot consolidar si no introduïm una sèrie de millores que facin perdurable el sistema, les organitzacions que l'integren i les accions a través de les quals es desenvolupa. Aquestes accions s'han de planificar i avaluar per adaptar-se a les noves necessitats, i han de partir de la concepció del bé comú. El sistema, doncs, ha d'estar al servei de les persones i tenir prou múscul per atendre amb eficàcia totes les situacions i reptes. En definitiva ha de garantir:

- Eficiència i eficàcia.
- Transparència.
- Objectivitat.
- Planificació i avaluació.
- Innovació.
- Flexibilitat.
- Ètica.
- Sufficiència de recursos.



PRINCIPI RECTOR 6. Professionalitat

Les professionals del sistema d'atenció a la infància en són la clau de l'èxit. És hora que socialment es reconegui el treball de la cura a les persones i es reivindicui l'expertesa de la seva tasca diària, que fa possible que les persones més vulnerables tinguin una vida digna i puguin superar les situacions adverses que han viscut o encara pateixen. En aquest sentit cal:

→ **Reconeixement de l'expertesa.**

→ **Millora continuada.**

→ **Especialització.**

→ **Acompanyament.**

2. ANTECEDENTS



2.1 EL PROCÉS PARTICIPATIU DE REFLEXIÓ I ANÀLISI DEL SISTEMA ACTUAL

Per elaborar aquest Pla de transformació, es va fer prèviament un procés per mesurar el sistema actual.

Aquest procés, en primer lloc, va consistir a elaborar i difondre una enquesta adreçada als i les professionals de la DGAIA i l'ICAA, que va obtenir 150 respostes. L'objectiu de l'enquesta era saber quina valoració fan de cadascun dels principis rectors i valors definits anteriorment per identificar les principals debilitats i fortaleces del sistema actual.

D'altra banda, també s'han tingut en compte els resultats i les conclusions de dues enquestes a 1.800 infants i adolescents tutelats, entre 10 i 17 anys, per saber el seu nivell de benestar subjectiu; la segona es va fer el 2020, durant la pandèmia. També s'ha demanat l'opinió de 500 persones acollidores i infants i adolescents acollits i acollides en família, que han participat en un estudi per conèixer el funcionament i els punts de millora dels acolliments familiars.

Finalment, s'han creat diversos grups de treball, en dues fases diferenciades. A la primera fase, la de diagnosi, es van organitzar deu jornades territorials, en què van participar els principals actors de l'atenció a la infància (Serveis Socials, Educació, Salut, Interior, DGAIA, ICAA, etc.), i una representació de les persones beneficiàries. En total, hi van participar 360 professionals, 200 infants, adolescents i joves extutelats, i 95 famílies.

En aquest primer moment de diagnosi, també es van fer 14 sessions amb agents institucionals del sistema a través d'àmbits temàtics: la intervenció tècnica, l'organització del sistema, la implementació territorial, les professionals, el treball transversal, les accions estratègiques, les persones usuàries, la iniciativa política, el coneixement acadèmic, i la comunicació. També hi va haver sessions monogràfiques amb col·legis professionals, entitats i federacions representatives de l'àmbit del tercer sector, ONGs, el Síndic de Greuges, la Fiscalia de Menors i el CNIAC.

A la segona fase, en què es va van presentar les conclusions per facilitar un procés de recollida de propostes i accions de millora, es van fer 17 sessions de treball. Hi van participar 400 professionals, 200 infants, adolescents i joves extutelats, i 90 famílies.

Al marge d'aquests processos participatius, s'han utilitzat altres eines que han contribuït a analitzar i avaluar el funcionament actual del sistema d'atenció a la infància i adolescència. D'una banda, s'ha fet una revisió dels resultats i de les conclusions d'estudis elaborats per l'Administració i d'estudis acadèmics, sobre diferents aspectes, com els acolliments en família aliena i en família extensa, els acolliments en centre residencial, i sobre joves extutelats i joves migrats sols.

D'altra banda, s'ha fet una anàlisi de les dades pròpies del sistema a partir d'una explotació exhaustiva de la informació del Síni@ i s'han reutilitzat indicadors de seguiment i resultats de diversos recursos i serveis per actualitzar-ne l'avaluació.



2.2 LES PRINCIPALS CONCLUSIONS DEL DIAGNÒSTIC COMPARTIT

Per tant, amb la informació analitzada i els processos participatius descrits anteriorment, s'ha consensuat una diagnosi compartida que es resumeix a través d'aquestes tres premisses:

- 1) **HI CONTINUA HAVENT MOLTES SITUACIONS QUE REQUEREIXEN UNA ATENCIÓ I PROTECCIÓ ESPECIAL.** Les circumstàncies que posen en perill la integritat física, emocional i mental dels nens i les nenes són encara molt presents a la nostra societat, i per això cal consolidar qualsevol política que preservi els drets fonamentals de la infància i en permeti el desenvolupament integral, així com la seva plena inclusió social (i la de les seves famílies), especialment la de caire preventiu.
- 2) Massa sovint, però, **AQUESTA PROTECCIÓ** que ofereix el sistema acaba esdevenint negativa, perquè **SUPOSA LA CRONIFICACIÓ DE SITUACIONS DE VULNERABILITAT** i de dependència dels serveis socials, així com una elevada institucionalització en el cas dels infants i adolescents que cal separar del seu nucli familiar. Per aquest motiu cal repensar el model de protecció per empoderar les persones i acompanyar-les en el projecte vital propi, amb autonomia i plens drets de ciutadania.
- 3) **CAL PRESTAR UNA ATENCIÓ ESPECIAL A DETERMINATS COL·LECTIUS**, com la petita infància, els i les adolescents, els fills i les filles de dones víctimes de la violència masclista, els nens i les nenes amb discapacitats i amb problemes de salut mental, i els joves migrats sols sense referents familiars, i per això cal que s'especialitzin certes intervencions.

Segons aquestes conclusions, les tres propostes que han d'esdevenir el pilar de transformació i millora del sistema de protecció són:

- 1) **REFORÇAR LA PROMOCIÓ DE DRETS, LA PREVENCIÓ, LA INTERVENCIÓ FAMILIAR I LA PROTECCIÓ.** L'actual sistema garanteix drets bàsics, com el dret a la protecció dels infants i adolescents o el dret a la informació dels infants i adolescents i les seves famílies, però té recorregut de millora en la promoció del benestar i la consciència sobre els seus drets, i presenta mancances pel que fa a la participació dels infants i les seves famílies, i a la consideració de les seves opinions en els aspectes que afecten les seves vides.
- 2) **ACONSEGUIR UN SISTEMA MÉS EFICAÇ I SOSTENIBLE.** L'actual sistema té una alta capacitat de resposta, però en canvi no disposa d'una visió global compartida entre tots els actors que en formen part, té una organització complexa, poc eficient, poc flexible i amb costos econòmics elevats, i presenta mancances pel que fa a la planificació i l'avaluació.
- 3) **DONAR MÉS IMPORTÀNCIA AL CAPITAL HUMÀ.** Les professionals del sistema d'atenció a la infància i l'adolescència tenen un component vocacional important i això és un valor que cal preservar, però en canvi no reben el reconeixement social que mereixen per la seva tasca professional.

3. PLA DE MILLORA DEL SISTEMA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA, L'ADOLESCÈNCIA, LA JOVENTUT I LES SEVES FAMÍLIES A CATALUNYA



3.1 OBJECTIUS DEL PLA DE MILLORA

Precisament, a partir d'aquestes tres grans conclusions i propostes, el Pla recull totes les accions que pretenen donar resposta i mitigar els aspectes negatius i reforçar els aspectes positius que s'han detectat en el funcionament i en els resultats de l'actual sistema d'atenció a la infància i l'adolescència.

Així, en primer lloc, les accions que es proposen implementar per reforçar la promoció de drets, la prevenció, la intervenció familiar i la protecció, per assolir més sensibilització, normalització i desestigmatització, són:

- 1) Donar més informació i garantir-ne la comprensió.
- 2) Introduir la mirada feminista i el reconeixement de les diversitats.
- 3) Incrementar la participació i l'escolta activa de totes les persones implicades.
- 4) Aconseguir menys institucionalització en les mesures protectores, i fer més treball familiar i de prevenció comunitària.
- 5) Treballar per donar més estabilitat a la intervenció i als serveis, que en tot cas han de tenir l'objectiu de la inclusió social d'infants, joves i famílies.

En segon lloc, per fer un sistema més eficaç i sostenible es proposa:

- 1) Una organització centrada en la corresponsabilitat i el treball interinstitucional i interdepartamental.
- 2) Una manera de treballar en xarxa i garantir la transversalitat.
- 3) Una concreció de la descentralització que asseguri la màxima proximitat territorial dels recursos.
- 4) Un sistema d'informació unificat, accessible i transparent.
- 5) Una cultura de l'estudi, la millora contínua, la innovació i l'avaluació.

Finalment, per aconseguir donar la importància que es mereix al capital humà, el Pla proposa:

- 1) Reconèixer socialment les cures i la tasca que fan les professionals que s'hi dediquen.
- 2) Impulsar accions de cura per a les persones que cuiden.
- 3) Millorar la gestió del coneixement i revaloritzar l'experiència dels i les professionals.
- 4) Repensar el treball d'equip i dels equips.

En definitiva, tal com s'ha exposat a la presentació inicial, els grans eixos del Pla de millora del sistema d'atenció a la infància i l'adolescència són:

- 1) Afavorir la inclusió social dels infants i adolescents i les seves famílies, i potenciar la prevenció de les situacions de risc.
- 2) Millorar el sistema de protecció per als infants i els adolescents en situació de desemparament i impulsar el treball amb les famílies.
- 3) Tenir cura de les i els professionals i reconèixer socialment el treball de cura.

- 4) Garantir la sostenibilitat del sistema.
- 5) Treballar des d'una perspectiva feminista i de reconeixement de l'orientació sexual, la identitat i l'expressió de gènere no normatives.



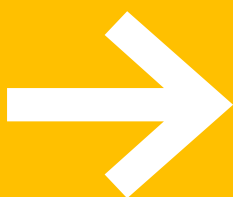
3.2 UN PLA TRANSFORMADOR. ELS REPTES FUTURS DEL SISTEMA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

La finalitat última d'aquest Pla és fer una transformació en profunditat, i assolir uns reptes que són ambiciosos, però absolutament necessaris per capgirar l'atenció a la infància i l'adolescència, als joves i a les seves famílies, especialment les que es troben en una situació de vulnerabilitat. Per això, el conjunt d'objectius i accions del Pla pretenen assolir els reptes compartits següents, que suposen fer una transició de conceptes i premisses que han caducat.

Per això es pretén passar:

- 1) De la reactivitat a la **proactivitat**.
- 2) Del nen o nena als **infants, adolescents i joves**.
- 3) De la infància a la **ciutadania**.
- 4) De la transversalitat a la **integralitat**.
- 5) De participar a **decidir**.
- 6) De la descentralització a la **proximitat**.
- 7) D'un sistema garantista a un **sistema ètic**.
- 8) Del centre de menors a "**una segona casa**".
- 9) De la professionalització al **reconeixement social de la cura**.
- 10) De la institucionalització a "**l'altra família**".

L'assoliment d'aquests reptes és el que marcarà la millora real de l'actual sistema d'atenció a la infància i l'adolescència.



FINALITAT PRIMERA.

**AFAVORIR LA INCLUSIÓ SOCIAL
DELS INFANTS I ADOLESCENTS
I LES SEVES FAMÍLIES
POTENCIANT LA PREVENCIÓ
DE LES SITUACIONS DE RISC¹**

¹ PESS.

Palanca 2. La vertebració i la reorganització: millor qualitat i integració.

Eix 3. Xarxa social d'atenció primària: accessible, tractora i proactiva.

Eix 4. Atenció social integrada.

Palanca 3. L'acció comunitària i la prevenció: un sistema més proactiu.

Eix 5. Acció comunitària inclusiva i preventiva.

Eix 6. Prevenció en la infància i la joventut.

Eix 7. Les famílies com a unitat d'intervenció social.

Eix 8. Promoció de l'autonomia personal, l'emancipació i la vida independent.

Pla d'acció per a la lluita contra la pobresa i per a la inclusió social a Catalunya 2015-2016

Eix estratègic prioritari: pobresa i inclusió social en la infància i l'adolescència.

Objectiu general: Millorar la qualitat de vida dels infants i adolescents en situació o risc d'exclusió social, mitjançant polítiques educatives, socials i de salut inclusives per tal de garantir la igualtat d'oportunitats.

Objectiu estratègic 1: Millorar la protecció dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat mitjançant polítiques socials, tant preventives com d'atenció.



OBJECTIU ESTRATÈGIC 1

Millorar la intervenció per a la plena inclusió social i aconseguir la igualtat d'oportunitats per a la infància, l'adolescència i la joventut en situació de vulnerabilitat.

OBJECTIU ESPECÍFIC 1.1: Potenciar la vessant de l'educació formal dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat

- 1.** Revisió i dotació de més recursos (personal, espais, materials) per als centres de protecció per incrementar el nivell educatiu dels infants, adolescents i joves tutelats o extutelats que continuen en serveis per a més de 18 anys.
- 2.** Revisió i dotació de més recursos (personal, espais, materials) per als serveis d'intervenció socioeducativa per incrementar el nivell educatiu dels infants, adolescents i joves en situació de vulnerabilitat.
- 3.** Elaboració d'un pla transversal de prevenció de l'abandonament prematur de l'escolarització i de formació secundària.
- 4.** Treballar cap a l'èxit educatiu de tots els nois i noies del sistema d'atenció a la infància i l'adolescència.

OBJECTIU ESPECÍFIC 1.2: Potenciar les activitats extraescolars i les activitats del lleure educatiu

- 5.** Augment de les beques i ajudes econòmiques a famílies vulnerables perquè accedeixin a activitats d'educació en el lleure.
- 6.** Revisió de les aportacions econòmiques als centres de protecció per assegurar que els infants i adolescents tutelats facin, com a mínim, una activitat extraescolar o del lleure educatiu a l'any.
- 7.** Creació d'ajuts específics per a les famílies acollidores per a activitats extraescolars i del lleure educatiu.
- 8.** Elaboració d'un pla d'estimulació perquè els joves dels serveis d'intervenció socioeducativa i tutelats i extutelats facin el curs de monitors de l'educació en el lleure.

OBJECTIU ESPECÍFIC 1.3: Millorar les mesures de transició a la vida adulta i a l'autonomia personal

- 9.** Revisió i adaptació del decret i el projecte marc de l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET) a les noves necessitats.
- 10.** Potenciació dels projectes de mentoria per a adolescents a partir dels 16 anys.
- 11.** Elaboració d'un projecte de mentoria entre iguals per a joves d'entre 18 i 25 anys en situació de vulnerabilitat o extutelats.²
- 12.** Atenció a les i als joves que estan en situació de vulnerabilitat i dinàmiques de carrer.³
- 13.** Reforç dels recursos, els serveis i les prestacions d'acompanyament a la vida adulta per als joves, amb una visió holística de les necessitats del col·lectiu: inserció laboral, habitatge, formació, inclusió social, identitat personal, benestar emocional, desigualtats de gènere, etc.⁴
- 14.** Elaboració, desplegament i avaluació d'itineraris d'inserció sociolaboral per a col·lectius en situació de vulnerabilitat (risc o exclusió social, persones amb discapacitat, dones amb altes responsabilitats de cura o situació de violència masclista...) que garanteixin el contínuum d'atenció entre els programes i els serveis socials i els que es desenvolupen des de l'àmbit del foment de l'ocupació.⁵
- 15.** Reforç dels programes de formació i inserció per a joves amb un abandonament formatiu prematur mitjançant actuacions que vagin més enllà de l'enfocament formatiu i laboral tradicional, i que abordin un treball social i comunitari.⁶
- 16.** Elaboració d'una guia sobre el model d'acompanyament i seguiment de la persona sense llar durant tot el procés d'accés a l'habitatge i adaptació dels circuits d'atenció integrals, amb especial atenció en l'acompanyament amb perspectiva de gènere i la detecció i l'atenció de les violències masclistes en les dones sense llar.⁷

² **Es relaciona amb l'acció 6 del PESS:** Definició i promoció de l'ajuda mútua entre persones i grups d'iguals que utilitzen l'SCSS i esdevenen ciutadania experta.

³ **Es relaciona amb l'acció 191 del PESS:** Aprovació d'un acord de govern de l'Estratègia integral per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya.

⁴ **Acció 70 del PESS.**

⁵ **Acció 181 del PESS.**

⁶ **Acció 183 del PESS.**

⁷ **Acció 194 del PESS.**



OBJECTIU ESTRATÈGIC 2

Millorar l'especialització dels serveis socials destinats a la infància i adolescència per adaptar-la a l'acció transcultural, diversitats i necessitats emergents

OBJECTIU ESPECÍFIC 2.1: Augmentar l'atenció en els àmbits de la salut mental, les addiccions i les discapacitats

17. Creació d'un suport terapèutic per a infants que han perdut els pares, persones cuidadores o referents a causa de situacions de violència masclista, feminicidis o suïcidi.
18. Elaboració d'un pla d'atenció comunitària en salut mental i addiccions i potencialment de la xarxa d'atenció comunitària.⁸
19. Potenciació de la xarxa d'atenció precoç mitjançant l'augment de suport a les famílies i la coordinació amb Salut i Educació.⁹
20. Repensar el model de la llarga estada socio sanitària (d'atenció a les persones amb dependència, amb discapacitats i amb problemes de salut mental) i atenció de llarga durada.¹⁰ Elaboració d'un model català d'AISS a la primera infància amb discapacitat, trastorns mentals i malalties minoritàries.¹¹
21. Ampliació dels recursos específics d'atenció a la salut mental, emocional i a les addiccions adreçats a infants, adolescents i joves.¹²
22. Elaboració d'un nou conveni entre els departaments competents en l'àmbit de la salut mental i les addiccions i en l'àmbit de la protecció a la infància i a l'adolescència per augmentar el suport i l'acompanyament.¹³
23. Definició del model d'abordatge de suport i atenció a famílies amb necessitats complexes, com les que tenen familiars amb trastorn mental i trastorns greus en la petita infància, amb un desplegament intens i progressiu.¹⁴

⁸ Acció 103 del PESS.

⁹ Acció 96 del PESS.

¹⁰ Acció 99 del PESS.

¹¹ Acció 168 del PESS.

¹² Es relaciona amb l'acció 75 del PESS: Impuls de l'atenció prioritària en salut mental als infants i adolescents.

¹³ Es relaciona amb l'acció 67 del PESS: Coordinació per a l'atenció especialitzada en salut mental per a adolescents i joves.

¹⁴ Acció 80 del PESS.

24. Elaboració d'un pla de millora de l'atenció als infants i joves amb discapacitats i de millora de l'accessibilitat dels serveis i polítiques a nens, nenes i adolescents amb discapacitats.
25. Integració i ordenació dels equips de valoració de la discapacitat i la dependència per estudiar-ne la integració primària.¹⁵

OBJECTIU ESPECÍFIC 2.2: Reforçar l'atenció a infants i adolescents d'origen estranger, especialment els joves migrats sols

26. Aplicació de l'Estratègia catalana d'acollida i inclusió de joves migrats sols.



OBJECTIU ESTRATÈGIC 3

Potenciar el treball familiar com a estratègia clau de sensibilització i prevenció de les situacions de risc i de desprotecció

OBJECTIU ESPECÍFIC 3.1: Intensificar i millorar el treball amb les famílies per reduir agreujaments o allargar situacions de risc, evitar situacions de desemparament i afavorir la reunificació familiar

27. Potenciació dels serveis de respir per a famílies que atenen infants amb altes necessitats.¹⁶
28. Impuls de les teràpies familiars en famílies en situació de risc greu per evitar la separació del nucli, tant de manera ambulatoria com dins de la pròpia llar.
29. Reforç de la intervenció preventiva i comunitària en famílies a l'atenció primària de serveis socials, i en treball en xarxa amb el sistema educatiu i de salut, especialment en les famílies més afectades per la crisi de la COVID-19.¹⁷

¹⁵ Acció 93 del PESS.

¹⁶ Es relaciona amb l'acció 110 del PESS: Reforç i increment de la cobertura del respir i d'altres serveis de suport als cuidadors informals.

¹⁷ Acció 79 del PESS.

- 30.** Impuls de les teràpies per a la reparació del vincle en famílies que han estat separades a causa d'ingressos en centres de protecció de menors, de justícia juvenil o en presons per a persones adultes, per hospitalitzacions o malalties de llarga durada, per reagrupament familiar després de processos migratoris, etc., tant de manera ambulatoria com dins de la pròpia llar.

OBJECTIU ESPECÍFIC 3.2: Treballar des de la perspectiva de la resiliència, les competències parentals i promocionar les capacitats tant de les famílies com dels infants, adolescents i joves

- 31.** Aplicació d'una prova pilot per implementar el servei d'intervenció socioeducativa a la llar (SISELL).¹⁸
- 32.** Impuls de programes de suport, de capacitatció continuada i d'autocura de les persones cuidadores informals.¹⁹
- 33.** Culminació del desplegament del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) a tot el país i ampliació de la seva cobertura al risc moderat i lleu.²⁰
- 34.** Articulació de la xarxa territorial de proximitat dels serveis d'orientació i acompanyament a les famílies (SOAF), integrats com un servei de la xarxa d'atenció primària, per reforçar la promoció en la criança positiva i articular serveis per a la prevenció, la mediació i el suport, i l'atenció psicològica, pedagògica i terapèutica.²¹

¹⁸ **Es relaciona amb l'acció 39 del PESS:** Definició, ordenació i desplegament progressiu de nous models de serveis, reforçant modalitats d'atenció telemàtica i no presencial, o servei d'atenció a l'entorn domiciliari (SAED): atenció a les urgències, servei d'atenció a les famílies especialitzat, teleassistència avançada, desplegament progressiu del nou servei d'atenció diürna (centre de dia).

¹⁹ **Acció 108 del PESS.**

²⁰ **Es relaciona amb l'acció 66 del PESS:** Finalització del desplegament de la xarxa territorial de serveis d'intervenció socioeducativa per a infants, adolescents i joves en situació de risc, i l'ampliació de serveis, com el servei d'atenció socioeducativa a la pròpia llar.

²¹ **Acció 81 del PESS.**



OBJECTIU ESTRATÈGIC 4

Potenciar la intervenció comunitària

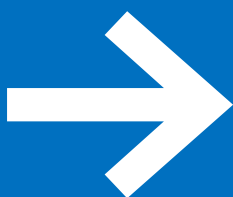
OBJECTIU ESPECÍFIC 4.1: Reforçar i apropar els serveis de la comunitat per afavorir la inclusió social dels infants, adolescents, joves i les seves famílies al territori

- 35.** Elaboració d'un sistema d'indicadors per avaluar la dimensió inclusiva i comunitària de les polítiques públiques i l'impacte de les polítiques preventives de l'àmbit social.²²
- 36.** Aplicació de la perspectiva juvenil en l'Estratègia integral per a l'abordatge del sensellarisme a Catalunya.
- 37.** Augment i extensió de la intervenció preventiva i comunitària en la infància i la joventut, i ampliació de l'atenció primària dels serveis socials i el treball en xarxa amb els recursos educatius, sanitaris, esportius, culturals i de lleure.²³
- 38.** Revisió i adaptació de nous perfils professionals per al suport i l'acompanyament comunitari i d'inclusió social de la infància, l'adolescència i la joventut (per exemple: personal educador a domicili, dinamitzadors cívics, mediadors, etc.).²⁴

²² Acció 62 del PESS.

²³ Acció 65 del PESS.

²⁴ Acció 71 del PESS.



FINALITAT SEGONA.

MILLORAR EL SISTEMA DE
PROTECCIÓ PER ALS INFANTS
I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE
DESEMPARAMENT I POTENCIAR
EL TREBALL AMB LES FAMÍLIES²⁵

²⁵ PESS.

Palanca 3. L'acció comunitària i la prevenció: un sistema més proactiu.

Eix 7. Les famílies com a unitat d'intervenció social.

Eix 8. Promoció de l'autonomia personal, l'emancipació i la vida independent.

Palanca 5. La intersectorialitat: intervenció holística.

Eix 13. Resposta integrada a problemes socials complexos.



OBJECTIU ESTRATÈGIC 5

Garantir els drets essencials dels infants i adolescents, com també de les seves famílies, tant biològiques com acollidores

OBJECTIU ESPECÍFIC 5.1: Garantir que els infants i les famílies sempre han estat informats de la seva situació i assegurar-se que han entès correctament tot el que se'ls ha comunicat

39. Elaboració d'un pla de comunicació i intervenció amb les famílies, dins el sistema de protecció, que inclogui documents explicatius de la situació de vulnerabilitat i que es lliurin tant als adults com als infants; documents que resumeixin el procediment jurídic que han de seguir tant l'Administració com les famílies; el pla d'intervenció amb les famílies; una definició dels centres de protecció o de les famílies acollidores; el procediment d'audiència, i la certificació de la comprensió de tota la informació facilitada.

OBJECTIU ESPECÍFIC 5.2: Evitar la judicialització i maximitzar la garantia de drets en els processos de desemparament

40. Estudi de la introducció de la figura de la mediació dins del sistema per evitar la judicialització dels casos, especialment en el cas del desemparament.
41. Creació de les comissions de tuteles, amb una òptica pluridisciplinària i una perspectiva dels drets i de l'ètica.
42. Elaboració d'unes pautes d'intervenció per a les famílies, l'entorn i els infants i adolescents en el moment de la separació, així com unes recomanacions de les circumstàncies externes que cal tenir en compte.

OBJECTIU ESPECÍFIC 5.3: Incorporar la perspectiva dels infants i de les seves famílies en qualsevol situació o decisió que els afecti, i potenciar l'escolta activa

43. Establiment periòdic d'entrevistes del tècnic o de la tècnica referent de l'infant (EFI) amb el nen o la nena tutelats.
44. Augment de la dotació de recursos per als equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) perquè puguin incrementar els espais de relació i treball amb les famílies, més enllà de la intervenció social i terapèutica, amb la finalitat de tenir presents en tot el procés les seves opinions, demandes, necessitats...

45. Creació d'un espai sistematitzat i reconegut de valoració del sistema d'atenció a la infància perquè els mateixos infants i adolescents n'avaluïn el servei, quan en surten tant perquè millora la situació com perquè compleixen la majoria d'edat.
46. Augment del treball compartit entre els EAIA i les institucions col·laboradores d'integració familiar (ICIF).
47. Potenciar el treball de grup de pares, mares, persones cuidadores que tenen els infants tutelats com un mitjà grupal d'intervenció terapèutica i d'escolta activa.²⁶
48. Desplegament i avaluació d'accions de participació activa de les persones ateses, les famílies cuidadores i altres agents implicats en la presa de decisions sobre el procés d'atenció.²⁷

OBJECTIU ESPECÍFIC 5.4: Fomentar la presència i la participació de les famílies biològiques en la vida quotidiana dels infants acollits en un centre i afavorir la relació entre famílies acollidores i famílies biològiques, amb l'objectiu de minimitzar els trencaments de la xarxa familiar i social dels infants que viuen una situació de desemparament

49. Elaboració d'un pla de participació de les famílies en la vida dels centres de menors, gràcies a la col·laboració d'aquestes famílies i dels infants i adolescents acollits.
50. Anàlisi comparada i exportació d'experiències internacionals d'èxit de capacitació de les famílies acollidores com a agents d'acompanyament en el canvi de les famílies biològiques, els fills i filles de les quals cuiden de manera temporal.
51. Millora dels sistemes d'informació i formació, tant a les famílies acollidores com a les famílies biològiques, sobre els objectius i els beneficis de les visites.
52. Revisió i millora del sistema actual de pla individualitzat d'intervenció amb les famílies d'acord amb una prestació econòmica dels EAIA (compromís socioeducatiu, COSE).

²⁶ Es relaciona amb l'acció 6 del PESS: Definició i promoció de l'ajuda mútua entre persones i grups d'iguals que utilitzen l'SCSS i que n'esdevenen ciutadans experts.

²⁷ Acció 4 del PESS.



OBJECTIU ESTRATÈGIC 6

Millorar la percepció social del sistema de protecció especialment residencial del nostre país

OBJECTIU ESPECÍFIC 6.1: Promoure les accions de normalització de la vida quotidiana, social i familiar en la mesura que sigui possible dels infants, dels adolescents i de les seves famílies

- 53.** Flexibilització de la normativa dels centres quant a les trucades i altres contactes en línia amb les famílies, a partir més dels desitjos i les necessitats espontànies dels infants o de les famílies que de les pautes de funcionament dels centres.
- 54.** Flexibilització dels horaris d'atenció dels serveis (centres de salut mental infantil i juvenil, punts de trobada, etc.) que treballen amb infants i adolescents en situació de vulnerabilitat a fi d'evitar que les visites tinguin lloc en horaris escolars.
- 55.** Flexibilització de la normativa dels centres quant a les visites de companys o companyes de classe o amitats dels infants i adolescents acollits, així com permetre que puguin anar a casa dels seus companys de classe o amitats.
- 56.** Anàlisi i reforç dels mecanismes interns i de distribució de recursos que garanteixin que, com a norma general, els germans siguin acollits junts (tant en centres com en famílies) i, en cas que sigui particularment contraproduent, establir els circuits, els espais i la capacitat professional per afavorir al màxim el contacte entre germans.

OBJECTIU ESPECÍFIC 6.2: Reduir i evitar l'estigmatització del sistema de protecció, de les professionals que intervenen, dels infants i adolescents i de les seves famílies

- 57.** Elaboració d'un projecte marc de participació comunitària dels centres de protecció en l'entorn més immediat.
- 58.** Planificació de la ubicació dels recursos residencials en llocs estratègics per millorar la socialització i la integració dels nois i noies, com també la participació del centre en l'entorn veïnal i social.
- 59.** Elaboració d'una planificació econòmica i cronològica de millora de les infraestructures dels centres residencials a fi de dignificar-ne les condicions físiques i millorar així tant la qualitat de les condicions en què viuen els infants i adolescents com la percepció social d'aquests serveis.

60. Elaboració d'una estratègia comunicativa de desestigmatització de la DGAIA.
61. Formació per als i les professionals de l'àmbit educatiu sobre la realitat, les circumstàncies i les necessitats dels infants i adolescents tutelats.



OBJECTIU ESTRATÈGIC 7

Donar la màxima estabilitat als infants i adolescents dins del sistema de protecció

OBJECTIU ESPECÍFIC 7.1: Minimitzar els canvis de centre, de famílies, de tutors, etc., dels infants i adolescents tutelats

62. Augment de recursos, de l'anàlisi i transformació del sistema, dels equips i de les fases de diagnòstic, per facilitar que els infants i adolescents es quedin des del primer dia en el mateix centre o família, per complir el termini màxim de sis mesos d'estudi, com també per actualitzar les funcions de les diferents disciplines professionals i les coordinacions dels equips que intervenen en el procés diagnòstic, tant dels infants com de les seves famílies.
63. Elaboració d'un pla de reconversió dels centres residencials que inclogui el redimensionament del nombre de places, una revisió i actualització del projecte educatiu marc, l'impuls de l'ús de les TIC, la normativa, les ràtios, els horaris, etc., i que sobretot simplifiqui i redueixi les diferents tipologies actualment existents de centres residencials per fomentar que el pas pel sistema només es faci en un sol centre.

OBJECTIU ESPECÍFIC 7.2: Garantir la màxima atenció individualitzada

64. Elaboració d'un pla d'intervenció educativa de foment de l'autonomia que complementi el projecte marc del centre, adreçat als adolescents a partir dels 16 anys de manera obligatòria.
65. Dotació dels recursos materials i humans suficients dins dels centres per garantir més hores de tutoria individual als infants i adolescents acollits, i diversificació d'aquests recursos perquè s'adeqüin als diferents perfils d'infants i adolescents.
66. Creació d'un equip de reforç que ajudi a modular les intensitats educatives canviants dins d'un mateix recurs i que doni suport als centres amb infants i adolescents que tenen altes i complexes necessitats, per assegurar-ne la màxima atenció individual i minimitzar els canvis de recursos.

67. Recuperació de la comissió d'avaluació per a l'ingrés a un centre residencial d'educació intensiva (CREI) o centre terapèutic.



OBJECTIU ESTRATÈGIC 8

Incrementar el nombre d'acolliments familiars de diferents variants per evitar al màxim la institucionalització²⁸

OBJECTIU ESPECÍFIC 8.1: Consolidar la cultura de l'acolliment a Catalunya

68. Continuació de les campanyes nacionals i territorials per aconseguir més famílies acollidores.

OBJECTIU ESPECÍFIC 8.2: Millorar els recursos de suport per a les famílies acollidores (biològiques i alienes)

69. Elaboració d'un pla de formació continuada per a les famílies acollidores en àmbits específics (salut emocional i mental, abusos sexuals, violència masclista, revinculació...).
70. Equiparació i augment de les prestacions econòmiques corresponents a les diferents modalitats.
71. Promoció d'espais de respir per a les famílies d'acollida amb perfils d'infants complexos.
72. Anàlisi per agilitzar els tràmits administratius i reduir la burocràcia.
73. Reforç de l'acompanyament emocional de les famílies d'acollida i adoptives.

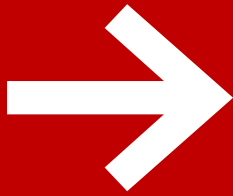
²⁸ Es relaciona amb l'acció 78 del PESS: Promoció de l'acolliment familiar, tant en família extensa com aliena, durant la mesura de protecció amb l'increment de recursos tècnics i econòmics i alhora afavorir el suport postadoptiu en tots els aspectes del suport familiar.

OBJECTIU ESPECÍFIC 8.3: Fomentar la figura de les famílies col·laboradores, especialment per a infants i adolescents de 6 a 16 anys

- 74. Adequació del funcionament i de les normatives dels centres a aquesta figura.
- 75. Pla de difusió d'aquesta modalitat especialment en escoles i espais de lleure educatiu.

OBJECTIU ESPECÍFIC 8.4: Transformar el sistema global de l'acolliment familiar

- 76. Anàlisi i constitució de l'acolliment professionalitzat.
- 77. Diversificació i flexibilització de la figura dels acolliments familiars d'acord amb l'interès superior de l'infant (acolliments en guarda, de llarga estada, etc.).
- 78. Garantir que els acolliments d'urgència i diagnòstic no durin més de sis mesos.
- 79. Anàlisi del funcionament dels acolliments d'urgència i de diagnòstic.
- 80. Modificació del Decret 127/1997, de 27 de maig, per actualitzar criteris d'idoneïtat d'adopció i estimació d'acolliment.



FINALITAT TERCERA.

TENIR CURA DE LES I ELS
PROFESSIONALS I RECONÈIXER
SOCIALMENT EL TREBALL DE
CURAS²⁹

²⁹ PESS.

Palanca 1. Les persones i els professionals: motors del sistema.

Eix 2. Desenvolupament, reconeixement i participació dels professionals.

Palanca 2. La vertebració i la reorganització: millor qualitat i integració.

Eix 4. Atenció social integrada.

Palanca 4. La governança i el coneixement: decisions basades en l'evidència.

Eix 9. Planificació, qualitat i transparència.

Eix 10. Informació i tecnologia orientades a les persones.

Eix 11. Recerca i innovació.

Eix 12. Sinergies amb el món local, els agents socioeconòmics, la comunitat i el tercer sector.



OBJECTIU ESTRATÈGIC 9

Promoure la professionalitat i el reconeixement social de les cures i de les i els professionals que s'hi dediquen

OBJECTIU ESPECÍFIC 9.1: Garantir la seguretat i la protecció de les professionals

- 81.** Incentivació de mecanismes de renovació de personal i garantia de segona activitat o ocupació.
- 82.** Elaboració d'un protocol d'actuació de casos d'inseguretat en moments crítics (separacions, visites familiars...).
- 83.** Formació sobre la gestió emocional i les eines d'autocura.
- 84.** Promoció d'espais de respir per als i les professionals.
- 85.** Elaboració i seguiment d'un conjunt d'indicadors de seguretat i salut laborals dels professionals socials.³⁰

OBJECTIU ESPECÍFIC 9.2: Millorar l'acompanyament a les i els professionals

- 86.** Actualització de la *Guia sobre l'acolliment familiar*.
- 87.** Creació d'un suport de mediació intercultural per als equips professionals que treballen amb famílies migrades o amb joves migrats sols.
- 88.** Augment de les hores de supervisió als equips professionals de centres, EAIA, SIS...

OBJECTIU ESPECÍFIC 9.3: Millorar la gestió del coneixement i valorar l'experiència de les i els professionals del sistema d'atenció a la infància

- 89.** Impuls d'un pla de formació contínua i especialitzada en la infància i l'adolescència per als professionals en el marc de l'extensió universitària.
- 90.** Incorporació d'eines científiques que puguin emprar els professionals en la intervenció pràctica.

³⁰ Acció 19 del PESS.

- 91.** Promoure la formació en direcció d'equips i habilitats comunicatives.
- 92.** Creació d'un espai de trobada anual per fer una reflexió conjunta, compartir bones pràctiques i presentar protocols, documents nous...
- 93.** Foment de la mentoria entre professionals i consultoria amb professionals amb expertesa.
- 94.** Creació de diferents portals a la plataforma de sistemes d'informació perquè els professionals disposin de les eines adequades per dur a terme la seva feina.³¹

OBJECTIU ESPECÍFIC 9.4: Afavorir l'estabilitat dels equips i les condicions laborals de les i els professionals

- 95.** Estudi de la possible mobilitat de professionals entre equips amb objectius formatius, d'intercanvi d'experiències, d'innovació, etc.
- 96.** Anàlisi de càrregues de treball dels diferents equips i circuits de coordinació per redistribuir tasques, redimensionar el nombre de professionals i actualitzar les disciplines professionals que hi intervenen.
- 97.** Revisió, actualització i integració progressiva de nous perfils emergents, amb la participació de col·legis professionals, associacions de professionals, universitats i proveïdors, per donar resposta a la Cartera de serveis socials, als nous models d'atenció i a les noves necessitats.³²

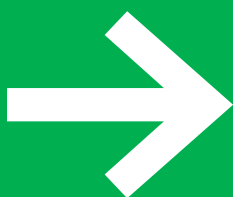
OBJECTIU ESPECÍFIC 9.5: Dignificar la professió d'atenció a les persones

- 98.** Elaboració d'una campanya de sensibilització sobre el treball de les cures a infants i adolescents, especialment per als que es troben en una situació de vulnerabilitat.
- 99.** Aprovació de l'estratègia catalana de les cures per visibilitzar, valorar i reconèixer la prioritització de les cures en el sosteniment de la societat.³³
- 100.** Aprovació d'un pla per millorar progressivament les condicions laborals de les professionals que es dediquen a atendre infants en situació de vulnerabilitat o desemparament.

³¹ Acció 134 del PESS.

³² Acció 20 del PESS.

³³ Acció 16 del PESS.



FINALITAT QUARTA.

GARANTIR LA SOSTENIBILITAT DEL SISTEMA³⁴

³⁴ PESS.

Palanca 1. Les persones i els professionals: motors del sistema.

Eix 1. Atenció centrada en la persona i la seva interacció familiar i comunitària.

Eix 2. Desenvolupament, reconeixement i participació dels professionals.

Palanca 2. La vertebració i la reorganització: millor qualitat i integració.

Eix 4. Atenció social integrada.

Palanca 3. L'acció comunitària i la prevenció: un sistema més proactiu.

Palanca 4. La governança i el coneixement: decisions basades en l'evidència.

Eix 9. Planificació, qualitat i transparència.

Eix 10. Informació i tecnologia orientades a les persones.

Eix 11. Recerca i innovació.

Eix 12. Sinergies amb el món local, els agents socioeconòmics, la comunitat i el tercer sector.

Palanca 5. La intersectorialitat: intervenció holística.



OBJECTIU ESTRATÈGIC 10

Garantir el treball transversal dins d'una xarxa interdepartamental i interinstitucional

OBJECTIU ESPECÍFIC 10.1: Millorar els circuits de derivació, traspàs d'informació, seguiment conjunt de casos i finalització dels plans d'intervenció

- 101.** Actualització i difusió del protocol sobre maltractament a les escoles i formació per als professionals.
- 102.** Creació del protocol sobre maltractament en l'àmbit del lleure i de les activitats extraescolars, difusió i formació per als professionals.
- 103.** Protocolització dels circuits sobre acompanyament a infants i adolescents LGBTI, i sobre assetjament o discriminació per motiu d'orientació sexual, expressió de gènere o identitat de gènere.
- 104.** Reforç de la formació professional sobre el protocol de maltractament en l'àmbit de la salut (especialment l'hospitalari).
- 105.** Actualització de l'eina de cribatge per detectar el maltractament infantil.³⁵
- 106.** Identificació i anàlisi dels instruments de cribatge i valoració del diagnòstic en la intervenció en la infància i les famílies, i harmonització i extensió progressiva de la utilització d'instruments comuns.³⁶
- 107.** Revisió dels protocols actuals de coordinació entre equips per fomentar la corresponsabilitat.
- 108.** Augment progressiu, començat tan aviat com sigui possible, de la cobertura i el reforç dels serveis d'àmbits prioritaris que estableix el PESS: prevenció i intervenció comunitària; SBAS; atenció domiciliària; atenció a famílies i infància; suport a la vida independent, i promoció de l'autonomia personal.³⁷

³⁵ Es relaciona amb l'acció 36 del PESS: Consolidació de la implementació de l'eina de cribatge i diagnòstic social *self-sufficiency matrix* (matriu d'autosuficiència) al conjunt dels EBAS; amb l'acció 43 del PESS: Harmonització i extensió d'instruments de diagnòstic i avaluació comuns al conjunt de l'SCSS, i amb l'acció 69 del PESS: Harmonització i extensió progressiva de la utilització d'instruments comuns de valoració i cribatge.

³⁶ Acció 82 del PESS.

³⁷ Acció 117 del PESS.

- 109.** Elaboració de protocols d'actuació entre departaments i administracions per motiu de la desinstitucionalització dels sistemes penitenciari, sanitari i de protecció infantil i juvenil.³⁸

OBJECTIU ESPECÍFIC 10.2: Impulsar el model mixt d'equips i la referència única

- 110.** Creació de les comissions gestores de casos (equips funcionals d'infància (EFI), EAIA, institucions col·laboradores d'acolliment familiar (ICIF), SSB i SIS) i el referent de cada cas.
- 111.** Realització dels canvis organitzatius en la DGAIA i l'ICAA a fi de fusionar-se.
- 112.** Posada en pràctica el model mixt del Consorci de Serveis Socials de Barcelona (CSSBcn) (EAIA, ICAA, DGAIA –jurista, referent tècnic, tècnic de seguiment–, ASJTET) com a prova pilot i avaluar-ne el funcionament.
- 113.** Creació de l'Agència Nacional de Protecció a la Infància i Joventut.
- 114.** Potenciació del o la professional de referència com a figura conductora del procés de vida i empoderament dels professionals que treballen amb la infància, l'adolescència, la joventut i les seves famílies.³⁹

OBJECTIU ESPECÍFIC 10.3: Fomentar l'ètica entre les professionals com un mitjà de garanties dels drets i d'òptica multidisciplinària

- 115.** Realització de formació específica per als professionals en ètica aplicada als serveis socials.
- 116.** Constitució del grup de reflexió ètica (ERE) de professionals de l'àmbit de l'atenció a la infància vinculat a les taules territorials.
- 117.** Desenvolupament, amb el Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya (CESSC), d'un codi ètic dels professionals per a tot l'SCSS.⁴⁰

³⁸ Acció 196 del PESS.

³⁹ Acció 72 del PESS.

⁴⁰ Acció 29 del PESS.

OBJECTIU ESPECÍFIC 10.4: Disposar d'un sistema d'informació unificat, accessible i transparent

- 118.** Creació d'un pla de digitalització del sistema d'atenció a la infància.
- 119.** Construcció d'un nou sistema de comunicació entre els infants i joves i l'Administració.
- 120.** Elaboració, de manera consensuada amb professionals i entitats, de protocols d'itineraris integrats basats en l'evidència per a les intervencions en infància i les famílies que prevegin actuacions comunitàries, preventives, segons les necessitats i complexitats, que integrin el sistema d'informació i les noves tecnologies.⁴¹



OBJECTIU ESTRATÈGIC 11

Impulsar la cultura de l'estudi, seguiment i avaluació

OBJECTIU ESPECÍFIC 11.1: Implementar sistemes d'anàlisi social i econòmica que permetin prendre decisions basades en l'evidència, i adaptades a les necessitats canviants de la infància en situació de vulnerabilitat

- 121.** Seguiment i avaluació del pla de millora del sistema mitjançant la creació d'un equip que l'impulsi i en faci el seguiment i l'avaluació.
- 122.** Anàlisi anual de l'impacte dels resultats i de la inversió econòmica del sistema de protecció.
- 123.** Creació del centre de recerca sobre maltractament infantil.
- 124.** Introducció del resultat educatiu dels nois i noies que atén el sistema com un dels indicadors del procediment d'avaluació.

⁴¹ Acció 68 i 83 del PESS.

OBJECTIU ESPECÍFIC 11.2: Implementar sistemes de monitoratge i avaluació dels diferents serveis i recursos

- 125.** Creació d'un sistema de seguiment del funcionament i de la qualitat dels recursos del sistema de protecció.
- 126.** Impuls d'un sistema de recollida d'informació i de monitoratge sobre el benestar subjectiu dels infants, els adolescents, els joves, les famílies i els professionals mitjançant enquestes periòdiques sobre el sistema d'atenció a la infància.
- 127.** Creació i implementació d'e-Social, una plataforma de sistemes d'informació integrada, centrada en la ciutadania i orientada a la gestió intel·ligent de les dades disponibles.⁴²



OBJECTIU ESTRATÈGIC 12

Millorar l'eficiència, la transparència, l'adaptabilitat i la rapidesa de resposta a la diversitat de necessitats existents

OBJECTIU ESPECÍFIC 12.1: Flexibilitzar el marc normatiu

- 128.** Creació d'una comissió d'estudi per actualitzar el marc normatiu i desburocratitzar els processos que es duen a terme dins del sistema de protecció.
- 129.** Optimització i inclusió de nous serveis en la Cartera de serveis socials.⁴³

⁴² Acció 132 del PESS.

⁴³ Es relaciona amb l'acció 112 del PESS: Revisió, actualització i simplificació de la Cartera de serveis socials, estructurada a partir de l'atenció primària i l'atenció especialitzada, per orientar-la cap a l'atenció centrada en la persona i la seva interacció familiar i comunitària, plantejada segons les necessitats, amb les professionals adequades i amb nous models de serveis flexibles i alternatius als serveis tradicionals, fer possible la integració funcional dels serveis socials en condicions equitatives de proximitat i potenciar l'empoderament de les persones i la realització del seu projecte vital.

OBJECTIU ESPECÍFIC 12.2: Optimitzar els resultats, l'avaluació i la inversió econòmica per al sistema d'atenció a la infància i adolescència i les seves famílies⁴⁴

- 130.** Anàlisi de costos dels diferents serveis en l'àmbit de l'atenció a la infància i actualització dels preus d'acord amb les conclusions.⁴⁵
- 131.** Equiparació de costos (incloent-hi els salaris i les condicions laborals) entre els serveis de gestió pública directa i els de l'àmbit concertat.⁴⁶
- 132.** Publicació d'un ordre de preus dels diferents recursos que s'actualitzi anualment.
- 133.** Revisió, flexibilització i avaluació del contracte programa.⁴⁷
- 134.** Alienació progressiva del contracte programa amb el món local, dels concerts i les subvencions amb els objectius del PESS, conjuntament amb els proveïdors del sistema.⁴⁸
- 135.** Finalització del procés de concertació amb les entitats prestadores de serveis socials per aconseguir que cap servei directe es financi per mitjà de subvencions.⁴⁹
- 136.** Impuls de la posada en funcionament d'almenys una experiència de pagament de prestació de serveis orientada a resultats, i fer-ne la corresponent avaluació de l'eficiència.⁵⁰
- 137.** Promoció d'aliances estratègiques per impulsar i coordinar la recerca, el coneixement i la innovació en els serveis socials amb universitats, centres de recerca, tercer sector, indústria, col·legis professionals i altres agents.⁵¹

⁴⁴ **Apartat que es relaciona amb l'acció 32 del PESS:** Definició d'un nou sistema de finançament dels serveis socials que assegurí als ens locals, com a mínim, els ingressos que preveu la Llei 12/2007, de serveis socials, mitjançant la definició i l'aplicació d'indicadors clau que permetin una dotació i un finançament de l'atenció primària de serveis socials en condicions de qualitat, equilibri i equitat territorial, introduint un sistema d'assignació de recursos que tingui en compte les necessitats de la població i sigui sensible a les desigualtats i a les diferents realitats territorials.

⁴⁵ **Es relaciona amb l'acció 128 del PESS:** Revisió i anàlisi de nous sistemes de pagament per a la provisió de serveis, que incentiven l'eficiència, la qualitat i els resultats.

⁴⁶ **Es relaciona amb l'acció 127 del PESS:** Harmonització de les tarifes de pagament segons necessitats i tipologies de serveis.

⁴⁷ **Acció 124 del PESS.**

⁴⁸ **Acció 125 del PESS.**

⁴⁹ **Acció 126 del PESS.**

⁵⁰ **Acció 129 del PESS.**

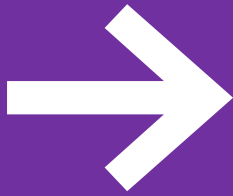
⁵¹ **Acció 147 del PESS.**

OBJECTIU ESPECÍFIC 12.3: Descentralitzar els recursos i aprofundir en la proximitat territorial del sistema

- 138.** Actualització del mapa de necessitats i recursos per planificar l'ampliació, la reducció i la transformació de serveis arreu del país.
- 139.** Creació d'espais territorials d'integració, de cooperació i de coordinació de la Xarxa Social d'Atenció Primària i Especialitzada, amb la participació i el lideratge dels professionals que potenciïn la connectivitat, la col·laboració entre serveis i l'intercanvi de coneixements, a fi de millorar la intervenció social intrasectorial; consolidació de plans d'atenció compartida en els casos complexos entre l'atenció primària i l'especialitzada.⁵²
- 140.** Aprovació d'una nova planificació territorial dels serveis socials, amb caràcter de pla sectorial específic, orientada a fer efectiva la integració funcional social de l'atenció primària i l'atenció especialitzada dels serveis socials als territoris locals corresponents.⁵³
- 141.** Extensió de la unitat integrada d'abusos sexuals a tot el territori.
- 142.** Ampliació i reformulació dels espais de visites d'infants i adolescents (EVIA).
- 143.** Desplegament territorial de la DGAIA i l'ICAA.

⁵² Acció 42 del PESS.

⁵³ Acció 113 del PESS.



FINALITAT CINQUENA.

TREBALLAR DES D'UNA
PERSPECTIVA FEMINISTA
I DE RECONeixEMENT
DE L'ORIENTACIÓ SEXUAL,
LA IDENTITAT I L'EXPRESSIÓ
DE GÈNERE NO NORMATIVES⁵⁴

⁵⁴ PESS.

Palanca 1. Les persones i els professionals: motors del sistema.

Eix 1. Atenció centrada en la persona i la seva interacció familiar i comunitària.

Eix 2. Desenvolupament, reconeixement i participació dels professionals.

Palanca 2. La vertebració i la reorganització: millor qualitat i integració.

Eix 4. Atenció social integrada.

Palanca 3. L'acció comunitària i la prevenció: un sistema més proactiu.

Palanca 4. La governança i el coneixement: decisions basades en l'evidència.

Eix 9. Planificació, qualitat i transparència.

Eix 10. Informació i tecnologia orientades a les persones.

Eix 11. Recerca i innovació.

Eix 12. Sinergies amb el món local, els agents socioeconòmics, la comunitat i el tercer sector.

Palanca 5. La intersectorialitat: intervenció holística.



OBJECTIU ESTRATÈGIC 13

Incorporar la perspectiva de gènere, la igualtat de tracte i la no-discriminació per raons d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere dins del sistema d'atenció a la infància i l'adolescència

OBJECTIU ESPECÍFIC 13.1: Consolidar els drets de plena ciutadania des de la perspectiva de la transversalitat del gènere

- 144.** Elaboració d'un informe d'impacte amb perspectiva feminista en el sistema d'atenció a la infància.
- 145.** Incorporació de la perspectiva de gènere en la planificació, la definició de models i l'avaluació de serveis.⁵⁵
- 146.** Revisió de tota la documentació de l'SCSS a fi d'evitar l'ús sexista i androcèntric del llenguatge.⁵⁶
- 147.** Implementació d'un pla de formació específica per a professionals sobre perspectiva feminista i prevenció de violències masclistes.
- 148.** Implementació d'un pla de formació específica per a professionals sobre els drets de les persones LGBTI+.
- 149.** Incloure la variable de sexe a les estadístiques, enquestes i recollides de dades, com també els indicadors de gènere.⁵⁷
- 150.** Reforç de les estratègies de sensibilització, detecció i atenció al maltractament i l'abús sexual infantil, tenint en compte la perspectiva de gènere.⁵⁸

⁵⁵ Acció 114 del PESS.

⁵⁶ Acció 48 del PESS.

⁵⁷ Acció 138 del PESS.

⁵⁸ Acció 74 del PESS.

OBJECTIU ESPECÍFIC 13.2: Garantir i potenciar la formació, la recerca, la planificació i la participació des d'una vessant de no-discriminació, d'igualtat i d'integració

- 151.** Disseny d'intervencions específiques per a la prevenció i l'abordatge dels embarassos adolescents i de les conductes de risc des d'una perspectiva de gènere, que eviti la càrrega de responsabilitat exclusiva en les adolescents.⁵⁹
- 152.** Elaboració d'un protocol per als infants i adolescents tutelats en els casos de voluntat de fer el trànsit i el canvi de sexe.
- 153.** Creació d'un servei dins de la xarxa actual d'atenció i de recuperació, per a l'atenció als fills i filles de dones víctimes de la violència masclista.⁶⁰
- 154.** Creació d'un servei dins de la xarxa d'atenció a adolescents víctimes de la violència masclista.⁶¹

⁵⁹ **Acció 73 del PESS.**

⁶⁰ **Es relaciona amb l'acció 111 del PESS:** Desplegament progressiu dels serveis de la xarxa d'atenció i de recuperació integral a les dones que pateixen violència masclista.

⁶¹ **Es relaciona amb l'acció 111 del PESS:** Desplegament progressiu dels serveis de la xarxa d'atenció i de recuperació integral a les dones que pateixen violència masclista.

4. CRONOGRAMA

7. DONAR LA MÀXIMA ESTABILITAT ALS INFANTS I ADOLESCENTS DINS DEL SISTEMA DE PROTECCIÓ

| | 2021 | | | | 2022 | | | | 2023 | | | | 2024 | | | |
|---|------|----|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|
| | 1r | 2n | 3r | 4t | 1r | 2n | 3r | 4t | 1r | 2n | 3r | 4t | 1r | 2n | 3r | 4t |
| 62. Augment de recursos, de l'anàlisi i transformació del sistema, dels equips i de les fases de diagnòstic, per facilitar que els infants i adolescents es quedin des del primer dia en el mateix centre o família, per complir el termini màxim de sis mesos d'estudi, com també per actualitzar les funcions de les diferents disciplines professionals i les coordinacions dels equips que intervenen en el procés diagnòstic, tant dels infants com de les seves famílies. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 63. Elaboració d'un pla de reconversió dels centres residencials que inclogui el redimensionament del nombre de places, una revisió i actualització del projecte educatiu marc, l'impuls de l'ús de les TIC, la normativa, les ràtios, els horaris, etc., i que sobretot simplifiqui i redueixi les diferents tipologies actualment existents de centres residencials per fomentar que el pas pel sistema només es faci en un sol centre. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 64. Elaboració d'un pla d'intervenció educativa de foment de l'autonomia que complementi el projecte marc de centre, adreçat als adolescents a partir dels 16 anys de manera obligatòria. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 65. Dotació dels recursos materials i humans suficients dins dels centres per garantir més hores de tutoria individual als infants i adolescents acollits, i diversificació d'aquests recursos perquè s'adeqüin als diferents perfils d'infants i adolescents. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 66. Creació d'un equip de reforç que ajudi a modular les intensitats educatives canviants dins d'un mateix recurs i doni suport als centres amb infants i adolescents que tenen altes i complexes necessitats, per assegurar-ne la màxima atenció individual i minimitzar els canvis de recursos. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 67. Recuperació de la comissió d'avaluació per l'ingrés a un CREI o centre terapèutic. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. INCREMENTAR EL NOMBRE D'ACOLLIMENTS FAMILIARS DE DIFERENTS VARIANTS PER EVITAR AL MÀXIM LA INSTITUCIONALITZACIÓ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 68. Continuació de les campanyes nacionals i territorials per aconseguir més famílies acollidores. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 69. Elaboració d'un pla de formació continuada a les famílies acollidores en àmbits específics (salut emocional i mental, abusos sexuals, violència masclista, revinculació...) | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 70. Equiparació i augment de les prestacions econòmiques corresponents a les diferents modalitats. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 71. Promoció d'espais de respir per a les famílies d'acollida amb perfils d'infants complexos. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 72. Anàlisi per agilitzar els tràmits administratius i reduir la burocràcia. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 73. Reforç de l'acompanyament emocional de les famílies d'acollida i adoptives. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 74. Adequació del funcionament i de les normatives dels centres a aquesta figura. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 75. Pla de difusió d'aquesta modalitat especialment a les escoles i espais de lleure educatiu. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 76. Anàlisis i constitució de l'acolliment professionalitzat. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 77. Diversificació i flexibilització de la figura dels acolliments familiars d'acord amb l'interès superior de l'infant (acolliments en guarda, de llarga estada, etc.). | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 78. Garantir que els acolliments d'urgència i diagnòstic no durin més de sis mesos. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 79. Anàlisi del funcionament dels acolliments d'urgència i de diagnòstic. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 80. Modificació del Decret 127/1997, de 27 de maig, per actualitzar criteris d'idoneïtat d'adopció i estimació d'acolliment. | | | | | | | | | | | | | | | | |

➔ FINALITAT TERCERA.

TENIR CURA DE LES I ELS PROFESSIONALS I RECONÈIXER SOCIALMENT EL TREBALL DE CURA

9. PROMoure LA PROFESSIONALITAT I EL RECONeixEMENT SOCIAL DE LES CURES I DE LES I ELS PROFESSIONALS QUE S'HI DEDIQUEN

| | 2021 | | | | 2022 | | | | 2023 | | | | 2024 | | | |
|---|------|----|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|
| | 1r | 2n | 3r | 4t | 1r | 2n | 3r | 4t | 1r | 2n | 3r | 4t | 1r | 2n | 3r | 4t |
| 81. Incentivació de mecanismes de renovació de personal i garantia de segona activitat o ocupació. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 82. Elaboració d'un protocol d'actuació de casos d'inseguretat en moments crítics (separacions, visites familiars...). | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 83. Formació sobre gestió emocional i eines d'autocura. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 84. Promoció d'espais de respir per als i les professionals. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 86. Actualització de la <i>Guia sobre l'acolliment familiar</i> . | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 87. Creació d'un suport de mediació intercultural per als equips professionals que treballen amb famílies migrades o amb joves migrats sols. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 88. Augment de les hores de supervisió als equips professionals de centres, EAIA, SIS... | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 89. Impuls d'un pla de formació contínua i especialitzada en la infància i l'adolescència per als professionals en el marc de l'extensió universitària. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 90. Incorporació d'eines científiques que puguin emprar els professionals en la intervenció pràctica. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 91. Promoure la formació en direcció d'equips i habilitats comunicatives. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 92. Creació d'un espai de trobada anual per fer una reflexió conjunta, compartir bones pràctiques i presentar protocols, documents nous... | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 93. Foment de la mentoria entre professionals i consultoria amb professionals amb expertesa. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 95. Estudi de la possible mobilitat de professionals entre equips amb objectius formatius, d'intercanvi d'experiències, d'innovació, etc. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 96. Anàlisi de càrregues de treball dels diferents equips i circuits de coordinació per redistribuir tasques, redimensionar el nombre de professionals i actualitzar les disciplines professionals que hi intervenen. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 98. Elaboració d'una campanya de sensibilització sobre el treball de les cures a infants i adolescents, especialment per als que es troben en una situació de vulnerabilitat. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 100. Aprovació d'un pla per millorar progressivament les condicions laborals de les professionals que es dediquen a atendre infants en situació de vulnerabilitat o desemparament. | | | | | | | | | | | | | | | | |

➔ FINALITAT QUARTA.

GARANTIR LA SOSTENIBILITAT DEL SISTEMA

10. GARANTIR EL TREBALL TRANSVERSAL DINS D'UNA XARXA INTERDEPARTAMENTAL I INTERINSTITUCIONAL

| | 2021 | | | | 2022 | | | | 2023 | | | | 2024 | | | |
|--|------|----|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|
| | 1r | 2n | 3r | 4t | 1r | 2n | 3r | 4t | 1r | 2n | 3r | 4t | 1r | 2n | 3r | 4t |
| 101. Actualització i difusió del protocol sobre maltractament a les escoles i formació per als professionals. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 102. Creació del protocol sobre maltractament en l'àmbit del lleure i de les activitats extraescolars, difusió i formació per als professionals. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 103. Protocolització dels circuits sobre acompanyament a infants i adolescents LGBTI, i sobre assejament o discriminació per motiu d'orientació sexual, expressió de gènere o identitat de gènere. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 104. Reforç de la formació professional sobre el protocol de maltractament en l'àmbit de la salut (especialment l'hospitalari). | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 105. Actualització de l'eina de cribatge per detectar el maltractament infantil. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 107. Revisió dels protocols actuals de coordinació entre equips per fomentar la corresponsabilitat. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 110. Creació de les comissions gestores de casos (EFI, EAIA, ICIF, SSB i SIS) i el referent de cada cas. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 111. Realització dels canvis organitzatius en la DGAIA i l'ICAA a fi de fusionar-se. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 112. Posada en pràctica el model mixt del CSSBcn (EAIA, ICAA, DGAIA –jurista, referent tècnic, tècnic de seguiment–, ASJTET) com a prova pilot i avaluar-ne el funcionament. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 113. Creació de l'Agència Nacional de Protecció a la Infància i Joventut. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 115. Realització de formació específica per als professionals en ètica aplicada als serveis socials. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 116. Constitució de grup de reflexió ètica (ERE) de professionals de l'àmbit de l'atenció a la infància vinculat a les taules territorials. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 118. Creació d'un pla de digitalització del sistema d'atenció a la infància. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 119. Construcció d'un nou sistema de comunicació entre els infants i joves i l'Administració. | | | | | | | | | | | | | | | | |

11. IMPULSAR LA CULTURA DE L'ESTUDI, SEGUIMENT I AVALUACIÓ

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 121. Seguiment i avaluació del pla de millora del sistema mitjançant la creació d'un equip que l'impulsi i en faci el seguiment i l'avaluació. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 122. Anàlisi anual de l'impacte dels resultats i de la inversió econòmica del sistema de protecció. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 123. Creació del centre de recerca sobre maltractament infantil. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 124. Introducció del resultat educatiu dels nois i noies que atén el sistema com un dels indicadors del procediment d'avaluació. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 125. Creació d'un sistema de seguiment del funcionament i de la qualitat dels recursos del sistema de protecció. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 126. Impuls d'un sistema de recollida d'informació i monitoratge sobre el benestar subjectiu dels infants, els adolescents, els joves, les famílies i els professionals mitjançant enquestes periòdiques sobre el sistema d'atenció a la infància. | | | | | | | | | | | | | | | | |

12. MILLORAR L'EFICIÈNCIA, LA TRANSPARÈNCIA, L'ADAPTABILITAT I LA RAPIDESA DE RESPOSTA A LA DIVERSITAT DE NECESSITATS EXISTENTS

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 128. Creació d'una comissió d'estudi per actualitzar el marc normatiu i desburocratitzar els processos que es duen a terme dins del sistema de protecció. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 129. Optimització i inclusió de nous serveis en la Cartera de serveis socials. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 130. Anàlisi de costos dels diferents serveis en l'àmbit de l'atenció a la infància i actualització dels preus d'acord amb les conclusions. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 131. Equiparació de costos (incloent-hi els salaris i les condicions laborals) entre els serveis de gestió pública directa i els de l'àmbit concertat. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 132. Publicació d'una ordre de preus dels diferents recursos que s'actualitzi anualment. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 138. Actualització del mapa de necessitats i recursos per planificar l'ampliació, la reducció i la transformació de serveis arreu del país. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 141. Extensió de la unitat integrada d'abusos sexuals a tot el territori. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 142. Ampliació i reformulació dels espais de visites d'infants i adolescents (EVIA). | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 143. Desplegament territorial de la DGAIA i l'ICAA. | | | | | | | | | | | | | | | | |

➔ FINALITAT CINQUENA.

TREBALLAR DES D'UNA PERSPECTIVA FEMINISTA I DE RECOONEIXEMENT DE L'ORIENTACIÓ SEXUAL, LA IDENTITAT I L'EXPRESSIÓ DE GÈNERE NO NORMATIVES

13. INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE GÈNERE, LA IGUALTAT DE TRACTE I LA NO-DISCRIMINACIÓ PER RAONS D'ORIENTACIÓ SEXUAL, IDENTITAT I EXPRESSIÓ DE GÈNERE DINS DEL SISTEMA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

| | 2021 | | | | 2022 | | | | 2023 | | | | 2024 | | | |
|---|------|----|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|------|----|----|----|
| | 1r | 2n | 3r | 4t | 1r | 2n | 3r | 4t | 1r | 2n | 3r | 4t | 1r | 2n | 3r | 4t |
| 144. Elaboració d'un informe d'impacte amb perspectiva feminista en el sistema d'atenció a la infància. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 147. Implementació d'un pla de formació específica per a professionals sobre perspectiva feminista i prevenció de violències masclistes. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 148. Implementació d'un pla de formació específica per a professionals sobre els drets de les persones LGTBI+. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 152. Elaboració d'un protocol per als infants i adolescents tutelats en els casos de voluntat de transitar i fer canvi de sexe. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 153. Creació d'un servei dins de la xarxa actual d'atenció i recuperació, per a l'atenció als fills i filles de dones víctimes de la violència masclista. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 154. Creació d'un servei dins de la xarxa d'atenció a adolescents víctimes de la violència masclista. | | | | | | | | | | | | | | | | |



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
**Secretaria d'Infància, Adolescència
i Joventut**