



**MEMÒRIA
2018 DEL
DEFENSOR DE
LA PERSONA
COL·LEGIADA**

La figura del Defensor de la Persona Col·legiada es troba regulada en l'article 82 dels Estatuts Col·legials, el qual estableix:

"1. La Junta de Govern nomenarà un/a defensor/a de la persona col·legiada, que haurà de ratificar l'Assemblea General, amb la finalitat de resoldre totes aquelles queixes que les persones col·legiades formulin en relació amb l'anormal funcionament dels serveis col·legials. Les seves funcions són de caire únicament administratiu.

2. El càrrec serà ocupat per una persona col·legiada de reconegut prestigi i més de vint-i-cinc anys d'exercici professional que no es trobi en cap de les següents situacions:

a) Estar inhabilitada o suspesa per a càrrecs públics per sentència ferma, mentre aquesta subsisteixi..

b) Haver estat disciplinàriament sancionada, mentre no hagi estat rehabilitada.

c) Ser membre de la Junta de Govern o delegat/ada territorial.

3. El/la defensor/a de la persona col·legiada serà escollit/da per un mandat de quatre anys renovables. El càrrec no serà retribuït

4. Els informes que emeti no tindran caràcter vinculant.

5. El/la defensor/a de la persona col·legiada haurà d'eleva un informe o memòria anual a la Junta de Govern sobre les seves activitats i actuacions, del qual es donarà compte a l'Assemblea General que ha de reunir-se durant el primer trimestre de cada any, i publicitat per mitjà de la pàgina web del Col·legi."

L'objectiu d'aquest servei és potenciar el coneixement de la figura del Defensor de la persona col·legiada entre tots els col·legiats i col·legiades per canalitzar les queixes de funcionament i millorar els serveis que ofereix l'ICAB.

Durant l'assemblea general extraordinària celebrada el 26 d'abril de 2016 es va ratificar el nomenament del lletrat Joan Maria Xiol Quingles com a defensor de la persona col·legiada de l'ICAB.

Expedients instats des de l'any 2014:

Any 2014: 8

Any 2015: 10

Any 2016: 5

Any 2017: 2

Any 2018: 4

Al llarg de l'any 2018, han quedat registrats i han estat incoats 4 expedients dirigits al **DEFENSOR DE LA PERSONA COL·LEGIADA.**

Les matèries objecte de queixa que han estat estimades i/o solucionades han estat per la impossibilitat accés a l'àrea personal; per la suspensió del reconeixement de signatura electrònica; i per no sentir-se correctament atesa. El defensor es va reunir amb les persones col·legiades per tractar les queixes i les mateixes van ser solucionades.