



# **PROTOCOL DE FUNCIONAMENT CANAL DE QUEIXES/ DENÚNCIES PER SITUACIONS DE DISCRIMINACIÓ PER RAÓ DE GÈNERE**

## **1.- BASE NORMATIVA DEL PRESENT PROTOCOL**

- Art. 33.3 dels Estatuts ICAB.
- Convenis de col·laboració entre l'ICAB i les diferents institucions amb les que disposem de conveni.

## **2.- CANAL D'ENTRADA de la QUEIXA/DENÚNCIA:**

L'ICAB ha articulat l'adreça electrònica [discriminacio@icab.cat](mailto:discriminacio@icab.cat) amb la finalitat de que les persones col·legiades a l'ICAB puguin posar en coneixement del col·legi les possibles situacions de discriminació per raó de gènere en les que es puguin trobar en l'exercici professional.

Les indicades queixes es podran rebre, també en format paper.

## **3.- RECEPCIÓ I TRAMITACIÓ DE LA COMUNICACIÓ DE LA PERSONA COL·LEGIADA**

S'ha designat a la Diputada Sra Nuria Flaquer Molinas com a responsable de l'execució del present protocol.

Les queixes/denúncies formulades seguiran el curs que correspongui seguint els següents criteris:



## **PROTOCOL DE FUNCIONAMENT CANAL DE QUEIXES/ DENÚNCIES PER SITUACIONS DE DISCRIMINACIÓ PER RAÓ DE GÈNERE**

### **3.1.- Diferents tipus de queixes:**

3.1.1.- Contra altra company/-a

3.1.2.- Contra òrgan judicial, fiscalia o administratiu

3.1.3.- En relació al propi despatx on es desenvolupa la tasca professional

### **3.2.- Procediment de resolució en els supòsits 3.1.1 i 3.1.3 anteriors (queixes entre persones col·legiades)**

Es procedirà a formular avís de rebuda de la queixa a la persona col·legiada queixant, sol·licitant de la mateixa permís per donar trasllat de la queixa a la segona part queixada , i autorització per iniciar un procediment de mediació intracol·legial.

Si la persona col·legiada no ho autoritza, es tancarà la queixa, deixant constància de la mateixa a efectes estadístics.

En cas que s'autoritzi iniciar la mediació, es donarà trasllat a la segona part queixada per tal que en el termini màxim de 10 dies naturals, manifesti la seva acceptació de la mediació.



## **PROTOCOL DE FUNCIONAMENT CANAL DE QUEIXES/ DENÚNCIES PER SITUACIONS DE DISCRIMINACIÓ PER RAÓ DE GÈNERE**

En cas que la segona part queixada no indiqui res al respecte o que rebutgi la possibilitat de mediació, es donarà per finalitat el tràmit, deixant constància a efectes estadístics, i s'informarà a la persona queixant de la finalització de la tramitació, informant a la mateixa de la possibilitat de instar les accions que estimi oportunes.

En cas que ambdues parts acceptin la mediació intracol·legial, seran citades el dia i hora que a l'efecte es determini, per dur a terme la mateixa, sent que la Diputada Sra. Nuria Flaquer Molinas actuarà com a persona mediadora, per designació de la Junta de Govern de l'ICAB, en tant que responsable de l'execució del present protocol.

La mediació podrà finalitzar amb ACORD o SENSE ACORD.

En cas de finalitzar amb ACORD es deixarà constància dels acords als que s'hagi arribat en ACTA que signaran totes dues parts i la diputada responsable de la mediació.

Si el procediment finalitza SENSE ACORD, s'estendrà una ACTA indicant que s'ha INTENTAT LA MEDIACIÓ SENSE EFECTE, sense cap altra consideració, signant a continuació les parts i la diputada responsable de la mediació.



## **PROTOCOL DE FUNCIONAMENT CANAL DE QUEIXES/ DENÚNCIES PER SITUACIONS DE DISCRIMINACIÓ PER RAÓ DE GÈNERE**

### **3.3. Procediment de resolució en els supòsits 3.1.2 anterior (queixa contra òrgan judicial, fiscalia o administratiu)**

Aprofitant l'existència de comissions mixtes amb MMEE, POLICIA NACIONAL I GUÀRDIA URBANA es sol·licitarà a aquests organismes si estan d'acord en donar tractament de mediació a les queixes que l'ICAB derivi per a aquesta matèria.

En aquest cas, es sol·licitarà la designació d'un referent de cadascuna de les institucions designades per tal de derivar al mateix les queixes que l'ICAB rebí en aquesta matèria, i s'iniciarà el procediment de mediació acordat entre ambdues institucions.

En cas de queixa contra administració amb la que l'ICAB no hagi signat conveni de col·laboració, TSJC o Fiscalia es derivarà, si s'escau, la queixa de la lletrada a la institució corresponent, als efectes oportuns, si bé interessant que ens sigui comunicada la resolució que en el seu cas es dicti, al tractar-se de queixa sobre un tema d'especial sensibilitat per a aquest col·legi.

En tots els supòsits s'informarà a la persona col·legiada que hagi interposat la queixa dels tràmits efectuats.

Barcelona, 8 de desembre de 2018.