

Benvolguts companys i benvolgudes companyes,

Amb data 5 de juliol de 2019 el Defensor del Poble ens informà sobre les darreres explicacions facilitades per l'Administració en l'expedient obert en aquesta institució per la dificultat d'obtenir cita prèvia per tràmits d'estrangeria.

La Sotsdelegació del Govern informa al Defensor del Poble sobre els resultats del sistema de petició de cita a través del registre electrònic comú de l'Administració General de l'Estat. Destaca d'aquest nou sistema que:

- Des de el seu inici, l'1 d'octubre de 2018, s'han revisat 20.896 peticions i s'han adjudicat 16.838 cites (el 80,58%).
- Quan es denega la cita per falta de documentació s'acostuma a indicar què document falta, llevat del cas que únicament s'hagi presentar el formulari de petició de cita sense adjuntar documentació.
- Quan la denegació de la cita és per un error del personal encarregat d'assignar-la, s'ha de posar en coneixement dels serveis d'informació de l'Oficina d'Estrangeria a través del telèfon o del correu electrònic.
- Es manté la validesa de la documentació aportada si en el moment de la sol·licitud de la cita es troba en vigor.
- Amb el nou sistema es pretén que tot aquell que precisi una cita pugui obtenir-la sense veure's condicionat per l'acaparament de cites per usuaris que no les precisin, però que estan interessats en generar una situació d'escassetat.

En el seu informe la Sotsdelegació del Govern també manifesta que s'han suprimit les cites per a informació i incidències per la falta de mitjans personals i que es necessari reforçar la dotació de personal de l'Oficina d'Estrangeria i d'altres unitats d'atenció al públic, qüestió que correspon als serveis centrals del Ministeri de Política Territorial i Funció Pública.

La Prefectura Superior de Policia informa al Defensor del Poble que es porten a terme un control diari de l'estat de les cites i es realitzen totes les accions per optimitzar i mantenir la seva disponibilitat el major temps possible. Les cites es publiquen en la seva electrònica de la Secretaria d'Administracions Públiques els dilluns, dimecres i divendres no festius. Afirma que de mitja el primer dia s'alliberen 1.000 cites per tota una setmana a un mes vista i entre 600 i 900 pels matins i les tardes de la setmana següent a la seva publicació, repartides entre els altres dos dies, segons la disponibilitat del personal i el nombre d'hores extraordinàries concedides. Està previst sol·licitar una ampliació de les hores extraordinàries pels mesos de juliol, agost i setembre per permetre oferir més cites per l'expedició de les targetes d'identitat d'estranger.

La Prefectura comunica que no s'ha produït un increment dels mitjans material i personals existents, sinó, al contrari, algunes dependències com l'oficina de règim comunitari de Barcelona han patit una disminució de funcionaris en els darrers mesos degut als moviments de personal i a la necessitat de derivar personal a procediments de protecció internacional.

A la vista dels informes de la Sotsdelegació del Govern i de la Prefectura Superior de Policia, el Defensor del Poble conclou que continua existint dificultats per accedir a cites prèvies per realitzar els diferents tràmits d'estrangeria en Barcelona. I adverteix a la Sotsdelegació que el sistema de cites implementat comporta dificultats per a determinats usuaris que no disposen de certificat electrònic ni de mitjans telemàtics necessaris per escanejar la documentació, presentar la sol·licitud, etc. Així com que la "informalitat" d'aquest procediment en cap cas suposa que no li sigui aplicable la normativa vigent en la matèria, ni pot significar un desconeixement dels drets amb els que compten els ciutadans en les seves relacions amb l'Administració Pública.



Respecte als tràmits policials d'estrangeria, conclou que la situació lluny de millorar ha patit un agreujament.

Tenint en compte la situació descrita en els informes dels organismes mencionats, el Defensor del Poble continua amb les actuacions per sol·licitar-los informació sobre els tràmits que continuen realitzant per l'adequació dels serveis oferts a la demanda real existent.

Comissió d'Estrangeria.