



Benvolguts companys i benvolgudes companyes,

Com a continuació de les darreres comunicacions relatives a l'estat de tramitació de la queixa interposada a la Defensora del Poble per la dificultat d'obtenir cita prèvia per a tràmits d'estrangeria, us informem que el passat mes de maig ens varem adreçar novament a aquesta Institució per denunciar que el problema no s'havia resolt.

Amb data 14 de juny hem rebut comunicat de la Institució del Defensor del Poble informant de la resposta rebuda de la Sotsdelegació del Govern comunicant les actuacions que estan realitzant amb la finalitat de garantir la disponibilitat de cites prèvies per realitzar els tràmits d'estrangeria:

- En relació a l'expedició de targetes d'estranger i autoritzacions de retorn, s'indica que les mesures adoptades han permès solucionar el problema, existint cites disponibles per realitzar aquestes gestions. De forma similar s'informa respecte a la disponibilitat de cites per sol·licitar la inscripció de ciutadans de la Unió.

- Per la resta de tràmits indiquen que durant els mesos de març i abril s'ha augmentat la jornada de 26 funcionaris, s'ha augmentat l'oferta en 260 cites més per reagrupament familiar i 208 per autoritzacions per circumstàncies excepcionals. Així mateix, comuniquen la disponibilitat de cites per sol·licitar autoritzacions de residència per reagrupament, renovacions e incidències.

- S'informa que s'han realitzat gestions amb els Col·legis professionals de Gestors Administratius, Graduats Socials y Advocats per a conèixer els expedients pendents de presentació per la falta de cites, resultant un total de 55 expedients, als quals se'ls va adjudicà cita el passat mes d' abril.

- S'ha assignat personal per a detectar duplicitats de cites i usos inadequats dels sistema.

- Finalment, informen que el personal que presta serveis en l'Oficina ha disminuït en un 5% respecte al que disposaven durant l'any 2015.

A la vista de la informació remesa per la Sotsdelegació de Govern, pels ciutadans i col·legis professionals que s'han dirigit a la Defensora del Poble, així com de les gestions realitzades pel personal de la Institució per a comprova la disponibilitat de les cites, s'ha constatat l'absència de cites de manera sistemàtica, així com la falta de correspondència del nombre de cites ofertes amb la demanda existent, generant múltiples dificultats als professionals per exercir la seva labor i limitant el dret dels ciutadans a realitzar els tràmits d'estrangeria que els són precisos.

En relació amb els possibles usos irregulars del sistema d'accés a les cites, la Institució entén que la suficiència de cites disponibles comportaria la possibilitat d'accés a les cites tant per a particulars com per professionals, el que impediria de facto els possibles usos irregulars, prenent en consideració que molts ciutadans no tenen accés a Internet i utilitzen accessos públics per les seves gestions.

Els fets anteriors han portat al Defensor del Poble a formular una Recomanació a la Sotsdelegació de Govern, en els següents termes:

“Incrementar el personal adscrit a l'Oficina d'Estrangeria de Barcelona, amb la finalitat de garantir la disponibilitat de cites prèvies per la realització dels diferents tràmits d'estrangeria en un termini raonable, adaptant l'oferta de les cites a la demanda real existent”.

Tan aviat com tinguem més notícies us anirem informant.

Comissió d'Estrangeria.